



# HKC Hotels

Ett familjeföretag i tiden



The Winery Hotel

Vi öppnar nytt hotell

Kitchen & Table

Stjärnkocken som kom till Örebro



Minigym på våra hotell

Personalen tipsar

Gör egen müsli

Ta del av vårt goda recept



[hotelhoblehouse.se](http://hotelhoblehouse.se) | [hotellkungcarl.se](http://hotellkungcarl.se)

[hotellhudik.se](http://hotellhudik.se) | [choice.se](http://choice.se) | [thewineryhotel.com](http://thewineryhotel.com)



# Passion Hjärta Ansvar

Sedan 50-talet, när farfar startade Hotell Hudik, har familjen Östlundh med både passion, hjärta och stort ansvar bedrivit hotellverksamhet. Pappa Kurt engagerade sig tidigt och har utvecklat företaget till vad det är idag: fyra hotell, två restauranger, två hotellfastigheter och över 150 engagerade medarbetare.

I september 2013 lämnade Kurt över VD-rollen till oss två äldsta barn. Vi vill fortsätta utveckla arvet genom att investera i både produkterna och personalen. Vårt mål är självklart att varje gäst ska trivas på bästa sätt hos oss, och vi tycker det är kul när du delar med dig av din upplevelse t.ex. via Facebook, Instagram, Tripadvisor eller helt enkelt berättar för dina vänner och kollegor!

I denna tidning kan du läsa mer om vårt företag. Vi hälsar dig varmt välkommen till oss!

Therese Hammar  
therese.hammar@hkchotels.se

Marcus Östlundh  
marcus.ostlundh@hkchotels.se

## Fakta HKC Hotels

HKC Hotels är ett familjeföretag som ägs och drivs av familjen Östlundh.

I företaget ingår:

- BEST WESTERN PREMIER Hotell Kung Carl, Stockholm
- BEST WESTERN PLUS Hotel Noble House, Malmö
- BEST WESTERN Hotell Hudik, Hudiksvall
- Clarion Hotel i Örebro

Följ oss på sociala medier! Läs mer på våra hemsidor!



## HKC Hotels SOS barnbyar

### Med hjärtat på rätta stället

För oss är det viktigt att ta ansvar för vår omvärld och våra medmänniskor. Därför avsätter vi varje år pengar till välgörenhetsprojekt.

Under 2013 föll valet på att stödja SOS Barnbyar som tror på att ge utsatta barn ett hem, en familj, trygghet och utbildning så att barnen kan växa upp och själva göra en insats i det egna samhället.

Vi på HKC Hotels är mycket stolta över att genom vårt årliga bidrag kunna ge fler barn en bättre framtid!

## HKC Hotels Miljön

Alla våra hotell är miljöcertifierade (Svanen eller ISO standard 14001).

Vi följer en handlingsplan för varje hotell och arbetar aktivt med att t.ex. minska energiförbrukning, avfallshantering och användandet av kemikalier.



## HKC Hotels BRIS



HKC Hotels maskotar Turbo, Rut och Bo håller dig sällskap på rummen och finns till försäljning i alla våra receptioner.

Vi skänker överskottet (25% av intäkterna) till BRIS - Barnens Rätt i Samhället.

Följ Turbos blogg på <http://www.maskotenturbo.blogspot.com/>

## Best Breakfast By Tina

En riktigt bra frukost handlar inte bara om smak, inspiration och noga utvalda råvaror, utan också om enkelhet. Vi vill bjuda våra gäster på en skön frukostupplevelse som bidrar till en behaglig start på en riktigt bra dag.

Grundkonceptet för "Best Breakfast By Tina", som tagits fram av Tina själv och hennes kollega kocken Benny Cederberg, lämnar utrymme för oss att sätta vår egen personliga prägel på frukosten.

För att bli ett Best Breakfast-hotell är det en rad punkter som ska gås igenom, allt ifrån Tinas recept och produkter till uppläggning och utbud på frukostbuffén. Vad vi serverar och hur vi serverar det är en viktig del i hela frukostupplevelsen och varje hotell utbildas individuellt av Tina och hennes team för att säkerställa en genomgående hög frukostkvalitet.

Nu rullar vi ut  
Best Westerns nya  
frukostkoncept  
Best Breakfast by Tina  
på våra hotell i Malmö,  
Stockholm och Hudiksvall!

På frukostbuffén finns, utöver det vanliga sortimentet, nya och spännande produkter skapade av Tina Nordström, unikt för Best Breakfast!

Här finns råvaror som du som gäst kan komponera ihop efter egen smak, men också lokalproducerade produkter som Tina hjälpt till att välja ut.





## BEST WESTERN PREMIER Hotell Kung Carl

*Elegant och Klassiskt på Stureplan*

BEST WESTERN PREMIER Hotell Kung Carl är verkligen mitt andra hem. Det var här jag som sexåring blev tvungen att ta på mig piccolodräkt och posera som den ofrivillige fotomodellen när julkorten skulle skickas ut till gästerna. Det var här jag hade mina första riktiga arbeten i såväl frukost som på städavdelning, tillsammans med Sharmista och Dalila som än idag jobbar på hotellet. Här har jag arbetat vid sidan av min far, min bror, mina systrar och idag sida vid sida med min kusin Jan Andersson som är krögare på Kung Carls Bakficka - Tre rum och kök - "It's a family affair".

Sedan pappa och farfar köpte hotellet 1977 har verksamheten vuxit från 46 rum till idag 143 rum, konferenslokaler, gym och restaurang. Vi har både stora och små rum, en spansk våning, en herrgårdsvåning, ett Garborum, rum med badkar, rum med balkong... Min poäng är att vi har rum för alla smaker och vi kan hjälpa er hitta er personliga favorit!

Hos oss bor du i hjärtat av Stockholm med "people who care" - vi städar rummet lite renare, vi lägger kärlek på inredning och charm, och dessutom har vi lite bättre koll på staden. Passa därför på att be vår personal om tips på vad ni kan göra under ert besök.

Vi är ett ständigt växande hotell och lyssnar gärna på våra kunders idéer och tankar. Om du kommer på en stil på ett framtida rum, eller har några andra idéer, maila mig gärna direkt på nedan mailadress.

Sätter vi din idé i verket bjuder jag dig på en vistelse i sviten!



”Här har jag arbetat vid sidan av min far, min bror, mina systrar och idag sida vid sida med min kusin Jan Andersson som är krögare på Kung Carls Bakficka - Tre rum och kök - It's a family affair”



Christian Östlundh  
Hotelldirektör  
BEST WESTERN PREMIER  
Hotell Kung Carl, Stockholm  
christian.ostlundh@hotellkungcarl.se

I september flyttar Christian med sin familj till Australien. Therese Hammar, VD för BEST WESTERN PREMIER Hotell Kung Carl, kommer att tillsammans med Annelie Lundkvist som assisterande VD ansvara för hotellet. Du är välkommen att kontakta oss på följande mailadresser: therese.hammar@hkhotels.se annelie.lundkvist@hotellkungcarl.se

## BEST WESTERN PLUS Hotel Noble House

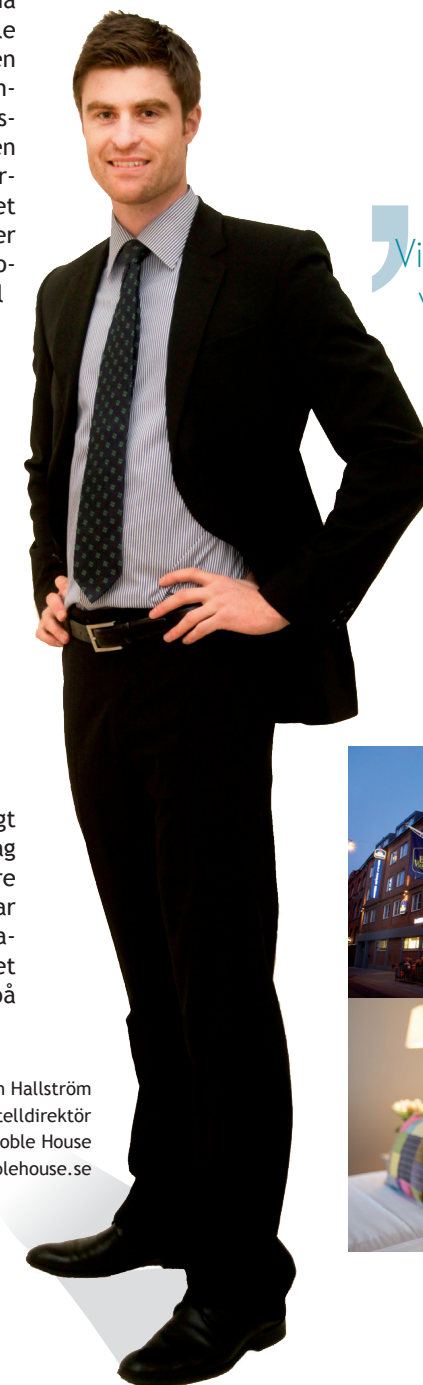
TUFFT MED MYCKET KÄNSLA

När jag kom in genom entrédörrarna till BEST WESTERN PLUS Hotel Noble House för första gången fick jag en speciell känsla; jag kände mig hemma. Det var något visst med atmosfären, bemötandet från personalen och till och med något med dofterna. Denna "hemma-känsla" är det givetvis många hotell som försöker skapa, men BEST WESTERN PLUS Hotel Noble House är det första hotell som jag upplever verkligen har lyckats.

Under mina år som ansvarig har vi fortsatt att arbeta med att få våra gäster att känna sig som hemma. Vi vill att mötet med våra gäster ska vara personligt. Vi vill att man ska kunna hitta sitt favoritrum bland alla våra rum med olika inredning och stilar. Vi vill även att det ska kännas helt naturligt att dyka ner i en av våra fåtöljer i atriumgården, diskutera med sina kollegor, läsa en tidning eller ta något gott att äta eller dricka i vår restaurang Macau.

Att få vara en del av ett familjeägt hotellföretag som HKC Hotels ser jag som en stor förmån. Aktiva ägare som årligen investerar i renoveringar samt har ett stort fokus på personalen är saker som definitivt gör att det är enormt inspirerande att arbeta på HKC Hotels!

Anton Hallström  
Hotelldirektör  
BEST WESTERN PLUS Hotel Noble House  
anton.hallstrom@hotelnoblehouse.se



”Vi vill att mötet med våra gäster ska vara personligt. Vi vill att man ska kunna hitta sitt favoritrum bland alla våra rum med olika inredning och stilar”





Våra hotell

BEST WESTERN

Hotell Hudik

Design & omtanke

Augusti 1980 var första gången jag öppnade entrédörren och klev in på Hotell Hudik. Jag möttes då av en varm familjär känsla med stor omtanke om varandra, gäster och hotellet. Den känslan har jag försökt att bevara inom hotellet under åren.

Jag har haft förmånen att få arbeta åt tre generationer inom familjen Östlundh och det säger nog en hel del om känslan att vi är som en familj.

Från att vara ett litet hotell med 28 rum när jag började, har hotellet utökats i omgångar till idag då vi har 67 rum. Det har varit både spännande och kul att få vara delaktig i alla om- och tillbyggnader. Penseln får aldrig torka, så vi ser alltid fram emot nästa projekt.

Omtanke är ett ledord vi känner varmt för och hoppas vi kan förmedla genom:

**Bra start på dagen** - god frukost

**Må bra** - mini-gym, bastu, cyklar, sommar-dopp i poolen, gästavar och god sömn

**Umgänge** - lobbybar och kaffebuffé

**Trivsel** - böcker, leksaker, spel, konst och ombonade rum

**Arbete** - konferensmöjligheter, mobilladdare, läsglasögon och gratis wifi

**Närhet** - centralt läge, allt inom räckhåll

Vi strävar efter att våra gäster ska få en familjär känsla med värme och omtanke när man öppnar dörren och kliver in "hemma hos oss". Nalle Puhs citat känns så rätt

"En smula hänsyn och lite omtanke betyder så mycket..."



” Jag har haft förmånen att få arbeta åt tre generationer inom familjen Östlundh och det säger nog en hel del om känslan att vi är som en familj ”

Marie Söderlund  
Hotellchef  
BEST WESTERN Hotell Hudik  
marie.soderlund@hotellhudik.se



Våra hotell



ÖREBRO  
BY CHOICE HOTELS

Vi har alltid sökt nya vägar på Clarion Hotel Örebro. Först ut av nyskapande tilltag var vår after work som startades för över 10 år sedan. Kanske inte direkt ett revolutionerande påhitt, men först i Örebro var vi i alla fall!

Genom åren har vi arrangerat såväl Dragshow som Heavy Metal på hotellet. Allt har inte fallit lika väl ut, men att vi har synts och hörts i stan råder det inget tvivel om. Roligt har vi alltid haft, både personal och gäster.

Höga målsättningar har vi fått med oss sedan starten 2001. Vårt kedjemedlemskap i Clarion Hotels har kompletterat vår verksamhet med värdeord som energi, mod och entusiasm. Idag erbjuder vi en internationell miljö präglad av konst, musik och design.

Vår ägarstruktur är ytterligare en av våra största styrkor. Med stor närvaro och ett genuint intresse har familjen Östlundh skapat ett företag där varje hotell inom koncernen har ett stort mått av personlig touch. En genomgående investeringsvilja gör att samtliga hotell tillhör de ledande på respektive ort.

För oss är det viktigt hur vi beter oss mot varandra, både gäster och medarbetare. Vi gör alltid vårt yttersta för att leverera "det lilla extra".

Vårt starka service-engagemang och förståelsen för gästernas olika önskemål och behov, är nyckeln till vår framgång.



” Genom åren har vi arrangerat såväl Dragshow som Heavy Metal på hotellet. Allt har inte fallit lika väl ut, men att vi har synts och hörts i stan, råder det inget tvivel om ”

Patrik Hanberger  
Hotelldirektör  
Clarion Hotel Örebro  
patrik.hanberger@choice.se







Marcus Samuelsson



## KITCHEN & TABLE

ÖREBRO

BY MARCUS SAMUELSSON

Det nya restaurangkonceptet Kitchen & Table by Marcus Samuelsson har öppnat på Clarion Hotel Örebro.

Stjärnkocken, som har lagat mat till USA:s president Barack Obama, driver den hyllade restaurangen

Red Rooster i New York. I sitt nya koncept har han låtit sig inspireras av allt ifrån Harlem och China Town till Little Italy. Influenserna har Marcus tagit med sig till restaurangen på Clarion Hotel i Örebro.

Här kan man som hotellgäst trivsamt äta en bit vällagad mat ensam eller i sällskap av andra i en avslappnad och skön atmosfär med hög servicenivå.

Besök hemsidan och bloggen för både information och inspiration!

[www.kitchenandtable.se](http://www.kitchenandtable.se)



Hotellet får 184 rum, gym på taket, takterrass med pool, konferens för 175 deltagare samt restaurang och deli.

## Våren 2016 öppnas The Winery Hotel

Tillsammans med hotell-legendaren Einar Söder öppnar vi The Winery Hotel vid Järva Krog i Solna.

Hotellet kommer att ha vin i fokus, ett koncept som kommer att prägla allt från design till meny. Den egna vinfabriken, som årligen ska producera 8 000 flaskor vin, står i centrum. Druvorna fraktas med kyltransport direkt från Toscana och själva tillverkningsprocessen sker alltså inom hotellets väggar. Detta ger

gästerna en unik möjlighet att följa hela tillverkningsprocessen från druvan till färdigt vin.

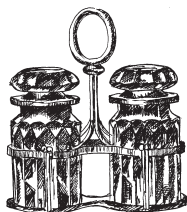
Med vinet som genomgående tema, och med vinfabriken som atmosfärbyggare, blir The Winery Hotel helt unikt. Ingen annanstans i Sverige kan vinintresserade uppleva den här miljön säger Marcus Östlundh, VD för HKC Hotels.



The Winery Hotel vid Järva Krog i Solna

## Kung Carls BAKFICKA

TRE RUM & KÖK



## Välkommen till Stockholms nya hemmakrog!

10 år efter att Kung Carls Bakficka öppnades är det dags för en helt ny profil! Det tidiga 1900-talet har fått skänka influenser åt krogen i mat, dryck, design och inredning.

I orangeriet, salongen, biblioteket och köket kan du uppleva bistrorätter med modern twist samt klassiska drinkar

i gnistrande kristallglas. Missa inte heller vår egen skåpsup i skafferiet!

Känn dig som hemma - på Bakfickan Tre Rum & kök!

Läs mer på [www.kungcarlsbakficka.se](http://www.kungcarlsbakficka.se)



Jan Andersson Krogare

## Vår egen müsli

- 4 dl havregryn
- 1 dl solrosfrön
- 1/2 dl pumpafrön
- 1/2 dl linfrön
- 1 msk farinsocker
- 1 msk kanel
- 2 msk rapsolja
- 2 msk honung
- 2 msk vatten

Gör så här:

Värm ugnen till 150 grader. Blanda alla torra ingredienser i en stor bunke. Blanda ihop rapsolja, honung och vatten och häll detta över blandningen. Blanda väl och fördela müsli på en bakplåtspappersklädd plåt. Sätt in i ugnen och rosta müsli gyllenbrun, ca 20 minuter.

Det går såklart också bra att tillsätta olika sorters hackade nötter och torkade bär.



Jessica Widén Frukostansvarig BEST WESTERN PLUS Hotel Noble House



## Visste du att:

Det går utmärkt att boka via våra mobilanpassade hemsidor



Vi erbjuder fritt trådlöst internet på samtliga hotell

## Våra bästa träningstips

### Ha kul!

Hitta en träningsform som du tycker är rolig. Då behåller du motivationen



Maria Koch Försäljningschef HKC Hotels

### Glöm inte vardagsmotionen

Ta trapporna, cykla eller promenera till och från jobbet om du kan.

### Variera dig!

För att uppnå bästa resultat - ge kroppen nya utmaningar och variera din träning!



Caroline Östman Personalutvecklingschef HKC Hotels



Cecilia Gustafsson Receptionschef BEST WESTERN PLUS Hotel Noble House

## Minigym på alla våra hotell

Vi kan nu erbjuda träningsmöjligheter på våra hotell i Stockholm, Malmö, Hudiksvall och Örebro.

Välkommen till en skön träningsstund!



## After work

Macau Bar & Lounge är en levande mötesplats på BEST WESTERN PLUS Hotel Noble House i Malmö. Här erbjuder vi skön atmosfär med vällagad mat och goda drycker till hotellgäster såväl som malmöbor.

Miss inte vår After Work! Vi kör alla fredagar under vår och höst från kl. 17.00. Läs mer på vår hemsida och följ oss på Facebook & Instagram.

MACAU  
bar & lounge  
[www.hotelnoblehouse.se](http://www.hotelnoblehouse.se)





VD drar siffrorna

## 2013 - Ett utmanande år för hotellmarknaden

Branschorganisationen Visita beskriver hotellåret 2013 som trögt där varken intäkter per sålt rum eller beläggning ökade. Variationerna mellan olika destinationer har dock varit stora - vilket inte minst syns på de destinationer där HKC Hotels har verksamhet.

I Stockholm ökade såväl genomsnittspriserna som beläggningen - och det viktiga RevPar-nyckeltalet (intäkter per tillgängligt rum) ökade med 2,2%.

### Tuffare marknad i Malmö

I Malmö var marknaden mycket tuff med fallande beläggning och priser - och RevPar sjönk med hela 5,9%. I Örebro var RevPar oförändrad medan det i Hudiksvall saknas officiell statistik (sannolikt stod marknaden även här relativt still jämfört med

2012). Det som inte syns i Visitas statistik är att provisionerna till tredjepartskanaler har ökat under året vilket påverkat nettologiomsättningen negativt.

”Omsättningen på våra hotell följde respektive destination mycket väl. Totalt sett vann vi marknadsandelar gentemot våra konkurrenter”

Marcus Östlundh  
VD  
HKC Hotels  
marcus.ostlundh@hkchotels.se



### Omsättningen

Omsättningen på våra hotell följde respektive destination mycket väl. RevPar ökade på BEST WESTERN PREMIER Hotell Kung Carl i Stockholm, medan den var oförändrad på Hotel Clarion Örebro och BEST WESTERN Hotell Hudik. BEST WESTERN PLUS Hotel Noble House i Malmö hade likt marknaden i övrigt ett tufft år och fick se sjunkande priser och beläggning. Intäktskorrigeringar (provisioner och liknande) var högre än förra året för samtliga hotell vilket påverkade nettologiomsättningen negativt. Totalt sett vann vi marknadsandelar gentemot våra konkurrenter.

Totalt var omsättningen inom HKC Hotels 140 Mkr vilket med jämförbara redovisningsprinciper innebär ett tapp på knappt 2 Mkr. Högre personalkost-

nader samt ökade kostnader för hyror gjorde att resultatet före skatt (EBT) sjönk från 13,1 Mkr till 8,6 Mkr.

### Tiden framöver

Under 2014 tror vi att marknaden förbättras över landet som helhet men variationerna mellan destinationerna kommer att bestå. Utsikterna är särskilt goda i Stockholm och Örebro medan Malmö sannolikt kommer att ha det fortsatt tungt ett tag framöver. Hudiksvall är svårbedömt men vi tror att försäljningen kommer att vara i nivå med 2013. Totalt räknar vi med en omsättningsökning för koncernen på några procent - och resultatet före skatt beräknas hamna på över 9 Mkr.

### HKC Hotels i korthet

	2014	2013
Omsättning	140 Mkr	146 Mkr*
Resultat efter finansiella poster	8,6 Mkr	13,1 Mkr
Årets resultat	7,1 Mkr	9,5 Mkr
Tillgångar	151 Mkr	150 Mkr
Eget kapital	53 Mkr	50 Mkr
Skulder	98 Mkr	100 Mkr


\* Ändrade redovisningsprinciper gör att omsättningen ser ut att ha sjunkit med ca 4 Mkr mer än det verkliga utfallet.

### Definitioner och upplysningar

- Beläggning** : Antalet sålda rum i procent av hotellets kapacitet. Beräkningen tar ingen hänsyn till om rum varit avstängda eller om hotellet hållits stängt vissa helger.
- EBT** : Earnings Before Tax (Resultat före skatt).
- RevPar** : Genomsnittlig intäkt per tillgängligt rum. Totala intäkten för sålda rum dividerat med hotellets kapacitet (exklusive moms och frukost). Bör noteras att frukosten ingår i logipriset och den interna prissättningen för frukost kan variera mellan 35-125 kronor per gäst.
- Tredjepartskanal** : En tredjepartskanal är en hemsida som samlar ett flertal hotell som kunden kan jämföra och välja mellan.







Våra bästa priser och  
erbjudanden hittar du  
alltid på våra hemsidor

[hotellkungcarl.se](http://hotellkungcarl.se)

[hotelnoblehouse.se](http://hotelnoblehouse.se)

[hotellhudik.se](http://hotellhudik.se)

[choice.se](http://choice.se)

[thewineryhotel.com](http://thewineryhotel.com)