

Vad gäller vid avbokningar eller ändringar?

Avbeställning ska ske skriftligt.

Fram till 4 veckor innan ankomst kan hela gruppen avbeställas kostnadsfritt.

4-2 veckor innan ankomst kan 25% bokningens totala värde avbokas

2-0 veckor innan ankomst debiteras 100% av bokningens totala värde, såvida inte annat avtalas skriftligen mellan parterna.

Skulle ni bli färre deltagare än beräknat har hotellet rätt att byta till en mindre lokal.

Vad händer om jag inte dyker upp?

Om en deltagare/gäst inte dyker upp och vid för tidig avresa tar vi ut full ersättning, även när deltagarna bokar var för sig. Beställaren ansvarar för alla kostnader i samband med eventet även när deltagarna ska bekosta delar av beställningen personligen.

Reservation för prisjusteringar

Hotellet reserverar sig för prisjusteringar till följd av händelser, t.ex. momshöjningar, som påverkar priserna och över vilka hotellet inte har någon kontroll.

Kan jag överlåta bokningen?

Du kan inte överlåta bokningen eller låta någon annan använda lokalerna om inte hotellet har godkänt detta.

Ansvar för värdesaker och skador

Hotellet ansvarar inte för saker som förvaras eller glöms i lokaler eller hotellrum.

Beställaren ansvarar för skador som deltagare vållat både när det gäller hotellfastigheten och inventarier. Detta gäller också om det skulle krävas städning utöver det normala.

Kan jag skicka material i förväg?

Det går givetvis bra att skicka mindre material i förväg. Detta måste dock först godkännas av hotellet. Hotellet tar inget ansvar för material som kommer bort på vägen.

Force Majeure

Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför hotellets kontroll, berättigar hotellet att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

Tvister

Skulle det uppstå en tvist och vi inte kan komma överens ska tvisten lösas genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandets säte ska vara i Stockholm.